Российская Федерация

г. Воронеж

Дата опубликования: 08 октября 2022 г.

Дата вступления в силу: 08 октября 2022 г.

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Данный документ является официальным предложением индивидуального предпринимателя Ромащенко Александра Владимировича (далее - Исполнитель) для физических и юридических лиц заключить договор оказания услуг по разработке баз данных, их адаптации и модификации, в том числе: формирование реестра (-ов) собственников помещений многоквартирного (-ых) дома (-ов), сводных отчетов об объектах недвижимости, актуализация сведений в таких реестрах и отчетах (проверка на изменения), автоматическое заполнение бланков данными (по шаблону Заказчика), сопутствующие (информационно – юридические) услуги, услуги по разработке компьютерного программного обеспечения, размещение информации в государственных информационных системах (далее – услуга) на указанных ниже условиях и публикуется по адресу https://reestrdoma.ru/bez-rubriki/dogovor-publichnoj-oferty-2/. Конкретный вид услуги, адрес многоквартирного дома или объекта недвижимости, или другая значимая информация, определяются в выставленном Заказчику счёте на оплату. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

1.2. Настоящая публичная оферта на оказание услуги (далее - Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Настоящий договор является Договором присоединения. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является направление Исполнителю заявки (при оставлении заявки на сайте www.reestrdoma.ru, в виде электронного письма на электронную почту Исполнителя, обращении в мессенджерах, в ходе телефонного звонка, при получении Заказчиком индивидуальных предложений (персональных писем) на оказание услуги или другими способами, и их последующая оплата.

В соответствии со ст. 435 ГК РФ Офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам (ранее и ранее – Заказчик) предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение. То есть, 08.10.2022 г., Исполнитель опубликовал у себя на сайте или направил предложение Заказчику по электронной почте. Согласно данному предложению, Заказчику предлагается воспользоваться услугами Исполнителя. Данный договор является единым предложением для неопределенного круга лиц, и по своей правовой природе является договором присоединения. Соответственно, дата договора – 08.10.2022 г., поскольку в этот день Исполнитель сделал предложение неопределенному кругу лиц.

В силу п. 3 ст. 438 ГК РФ совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте. Таким образом, Заказчик, получив предложение Исполнителя об оказании услуг, и согласовав с ним существенные условия оказания услуг, получает счёт на оплату, в котором данные условия будут отражены. Моментом заключения договора между Исполнителем и Заказчиком будет считаться получение оплаты Исполнителем счёта на оказание указанных в счёте услуг.

1.4. После поступления Заявки на оказание услуги вся информация, представленная в заявке, является основой договора между Исполнителем и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему

Договору (плательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата.

1.5. Настоящий Договор является многосторонней сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде счётов на оплату, а также приложений, соглашений, регламентов и положений, размещенных на сайте Исполнителя.

1.6. Направляя Заявку, Заказчик гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора, и принимает его условия.

1.7. Направляя Заявку, Заказчик подтверждает свою дееспособность, а также правомочия на совершение Заказа.

1.8. Факт отправки Заказчиком заявки на сайте Исполнителя наравне с фактом произведения оплаты направленного Заказчику счёта является безоговорочным принятием данного Договора (безусловным акцептом), и Заказчик рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

1.9. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, предлагаем Вам отказаться от принятия договора оферты и заключить с Исполнителем договор в письменном виде.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет услуги, указанные в п. 1.1 настоящего договора. Конкретный список услуг указывается в счёте, который является обязательным приложением к настоящему договору, а Заказчик оплачивает услуги (работу) Исполнителя. При этом, под оказанием услуги понимается как единоразовое оказание услуг, так и их оказание на регулярной основе, в т.ч. для поддержания информации в реестрах собственников помещений в актуальном состоянии (услуга актуализации), регулярная публикация (раскрытие информации) в государственных информационных системах и прочее. Под услугой актуализации понимается проверка Исполнителем ранее представленной информации на соответствие сведениям, размещенным в открытых источниках, и в случае наличия расхождений в указанных сведениях, предоставление обновленных сведений.

2.2. Стандартные сроки выполнения услуг указываются в счёте, указанном в п. 4.1 настоящего договора. В случае нестабильной работы серверов и открытых интернет источников, необходимых для оказания услуг, данный срок может быть увеличен по независящим от сторон причинам (см. п. 6.3). В случае невозможности исполнения услуги по истечении 30 (тридцати) рабочих дней после оплаты услуг Заказчиком, Исполнитель обязуется вернуть средства, оплаченные Заказчиком за выполнение услуги в течение 3 (трех) рабочих дней после письменного обращения Заказчика с соответствующим требованием.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется оказать услугу по разработке баз данных и/или другие сопутствующие услуги, указанные в счёте на оплату, и оплаченную Заказчиком.

3.2. Источником информации для Исполнителя являются открытые источники, а также собранная Исполнителем информация в результате анализа информационных баз данных.

3.3. Исполнитель оказывает услуги удаленно (по месту нахождения Исполнителя), используя информацию, полученную из открытых информационных источников, основанных на данных, актуальных на дату оплаты услуги.

3.4. Исполнением предмета договора, указанного в пп. 2.1-2.2 является публикация файла или ссылки на файл (или страницу) в личном кабинете пользователя на сайте Исполнителя: www.reestrdoma.ru в виде документа формата .zip (или html), и/или отправка указанного файла Исполнителем на электронную почту Заказчика.

3.5. Заказчик обязуется зарегистрировать личный кабинет на сайте www.reestrdoma.ru для получения заказа.

3.6. Заказчик гарантирует наличие у него технической возможности получения заказа (в том числе наличие на персональном компьютере Заказчика программного обеспечения, способного должным образом открывать файлы форматов: .zip, .rar., xls., .xml, .html, doc). Для своевременного получения заказов и других информационных писем Исполнителя, Заказчику рекомендуется добавить электронный ящик Исполнителя в «белый лист» для исключения вероятности попадания таких писем в папку «Спам».

3.7. При заказе услуг актуализации сведений, после получения оплаты, в течение календарного года в выбранные Заказчиком интервалы времени (например, 1 раз в месяц, 1 раз в квартал, 1 раз в год) Исполнитель производит автоматическую проверку всех объектов недвижимости в реестрах собственников помещений Заказчика (указанных в счёте) на предмет наличия/отсутствия изменений сведений о правах и ограничениях таких объектов недвижимости в открытых информационных источниках. Дата оплаты заказа является первым днем календарного года, в течение которого оказывается услуга. Если в результате проведения автоматической проверки установлено, что в многоквартирном доме по сравнению с предыдущей проверкой изменения не обнаружены, Заказчику направляется автоматически составленное письмо с указанием того, что в данном многоквартирном доме изменения не выявлены. Если в результате автоматической проверки обнаруживается, что в некоторых помещениях установлены изменения, то Исполнитель в течение 10 рабочих дней уведомляет Заказчика о происшедших изменениях, направив ему актуализированный документ/или ссылку на обновленную версию документа.

3.8. Услуга «Автоматизированные ответы в Соцзащиту» используется для автоматизации направления ответов на запросы региональных органов власти, осуществляющих функции социальной защиты населения (далее – Соцзащита), поступивших в адрес Заказчика в рамках государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ). Вместе с тем, Заказчик самостоятельно несет ответственность перед контролирующими органами за невыполнение требований, связанных с полнотой/своевременностью размещения информации в системе ГИС ЖКХ.

3.8.1 При использовании услуги, указанной в п. 3.8, Заказчик (или его представители) принимают на себя обязательство ежедневно проверять наличие неотвеченных входящих запросов в ГИС ЖКХ, поступивших от Соцзащиты.

3.8.2 Средствами Исполнителя осуществляется ежедневная проверка наличия входящих запросов Соцзащиты, поступивших в адрес Заказчика, а также направление автоматически сформированных ответов на них. При этом, по умолчанию, на каждый такой запрос направляется ответ «Задолженности нет». В случае наличия у Заказчика судебных актов, вступивших в законную силу, подтверждающих наличие задолженности у потребителей жилищно-коммунальных услуг (далее – ЖКУ), Заказчику необходимо разместить такую информацию в личном кабинете сайта www.reestrdoma.ru, для формирования ответа «Есть задолженность». Таким образом, для формирования корректного ответа на запрос Соцзащиты, Заказчику необходимо разместить и поддерживать в актуальном состоянии информацию о наличии у него действительных судебных актов, подтверждающих наличие задолженностей у потребителей ЖКУ.

3.8.3 Заказчик располагает технической возможностью в течение 5 (пяти) рабочих дней (пока не истек срок на отправку ответа), отозвать и отредактировать автоматически размещаемый ответ и направить его вручную в личном кабинете пользователя сайта www.reestrdoma.ru.

3.8.4 Правильность функционирования сервиса «Автоматизированные ответы в Соцзащиту» напрямую зависит от надлежащей работоспособности системы ГИС ЖКХ в конкретный период времени. Заказчик принимает на себя обязательство по регулярной проверке работоспособности интеграции своей организации (организаций) в своем личном кабинете с ГИС ЖКЖ, поскольку срок делегирования прав может носить ограниченный характер, и обмен данными прекратится.

3.8.5 Функционирование сервиса «Автоматизированные ответы в Соцзащиту» возможно при одновременном выполнении Заказчиком следующих условий: а) наличие у Заказчика зарегистрированного личного кабинета пользователя на сайте www.reestrdoma.ru, б) предоставление информационной системе “reestrdoma” прав доступа в системе ГИС ЖКХ уполномоченным сотрудником Заказчика в) указание идентификатора пользователя ГИС ЖКХ сотрудника Заказчика, уполномоченного в системе ГИС ЖКХ на предоставление ответов на запросы о наличии или отсутствии задолженности за ЖКУ согласно инструкции, размещенной по адресу: https://reestrdoma.ru/bez-rubriki/instrukcija-po-predostavleniju-prav-dostupa-v-sisteme-gis-zhkh/, г) наличие в личном кабинете сайта www.reestrdoma.ru Заказчика действующего тарифа, предусматривающего использование данной услуги, с учетом наличия тарифных ограничений на количество обрабатываемых запросов д) неприостановление функционирования услуги Заказчиком по собственной инициативе е) поддержание Заказчиком информации, указанной в п. 3.8.2 в актуальном состоянии.

3.9. Стороны, руководствуясь ч. 2 ст. 160 ГК РФ, при совершении сделок допускают использование факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи или аналога собственноручной подписи, при этом заключение таких сделок считается оформленной должным образом в письменной форме в соответствии со ст. 160 ГК РФ.

3.10. Заказчик обязуется предоставить, в том числе по запросу Исполнителя, исчерпывающий набор данных, необходимых для разработки баз данных, их адаптации и модификации в части оказания конкретной услуги, в том числе путем внесения сведений в базы данных. Размещение информации в ГИС ЖКХ возможно только после того, как Заказчик предоставил информационной системе “reestrdoma” права доступа в системе ГИС ЖКХ на необходимые виды информации. В отсутствие предоставленной информации, в том числе по запросу Исполнителя, Исполнитель не несет перед Заказчиком какой-либо ответственности по настоящему Договору. При этом, срок оказания услуги продляется до момента предоставления Заказчиком соответствующей информации Исполнителю.

3.11 При наличии необходимости обмена юридически значимых документов, Заказчик и Исполнитель обязуются направлять такие документы с использованием систем электронного документооборота (далее – ЭДО) без взимания дополнительной платы. При отказе от использования ЭДО, Исполнителем Заказчику могут направляться документы на бумажном носителе с использованием средств почтовой связи после оплаты Заказчиком почтовых и процессинговых расходов Исполнителя. Запрошенные документы направляются Заказчику после заполнения формы, размещенной по адресу https://b24-ld3khm.bitrix24.site/request_act_form.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

4.1. Стоимость оказываемых услуг Исполнителем указывается в счёте, который высылается Заказчику на основе сформированной им Заявки (или скачивается Заказчиком самостоятельно из личного кабинета Заказчика на сайте www.reestrdoma.ru).

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Заказчик производит оплату работ и услуг Исполнителя согласно п. 2.1 в полном объёме, не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения счёта на свой адрес электронной почты или простого письма Почтой России. При этом произведение оплаты Заказчиком счёта является согласием с условиями настоящего договора.

5.2. Оплата Заказчиком Исполнителю суммы по Договору осуществляется одним из следующих способов на выбор Заказчика:

а) путем перечисления средств на расчётный счёт Исполнителя, указанный в п.11

б) путем безналичной оплаты (интернет-эквайринга) с помощью банковской карты (или QR-кода) на сайте www.reestrdoma.ru

в) Путем перечисления средств на банковскую карту Тинькофф-банка № 5536 9141 8683 3020.

5.3 Работа считается выполненной, при отсутствии письменных претензий по оказанным услугам к Исполнителю со стороны Заказчика в течение 7 (семи) календарных дней с момента исполнения предмета договора Исполнителем, описанным в п. 3.4.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, пандемии и т.п., Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи, Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

6.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

6.3. Проведение технических работ в открытых интернет - ресурсах (или другие причины, влияющие на корректную работу информационных источников), которые могут привести к увеличению сроков, относятся к категории форс-мажорных. Исполнитель обязуется исполнить свои обязанности, предусмотренные п.п. 2.1-2.2 в

течение 5 (пяти) рабочих дней после восстановления доступа (нормализации работы) открытых электронных сервисов.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком или третьими лицами в размере, не превышающем полученных от Заказчика оплат.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность ГИС ЖКХ, а также за предоставленную в ответах информацию /предоставленные ответы в системе ГИС ЖКХ.

7.4. Исполнитель не несет ответственности перед пользователями/контролирующими органами, и не принимает каких-либо претензий пользователей и третьих лиц по вопросам функционирования сервисов, указанных в п. п. 3.8-3.8.5 Договора.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами при исполнении настоящего Договора, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны, после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий, передают их на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.

9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

9.3. Принимая настоящий договор-оферту, на основании ст. 9 закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., Заказчик даёт своё согласие на использование любым способом своих персональных данных в части имени, фамилии, отчества, контактного телефона, адреса электронной почты, почтового адреса, а также персональных данных третьих лиц, указанных в передаваемых Исполнителю документах, исключительно в рамках исполнения Исполнителем настоящего Договора-оферты. Заказчик соглашается с политикой в отношении обработки персональных данных, опубликованной по адресу https://reestrdoma.ru/blog/soglasie-na-obrabotku-personalnyh-dannyh.

9.4. Настоящий Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

10. ГАРАНТИИ.

10.1. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора путем его акцепта, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что указал свои достоверные персональные данные при направлении задания Исполнителю.

10.2 Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик:

а) полностью ознакомился с условиями Договора;

б) полностью понимает предмет Договора;

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

10.3. Заказчик гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель

Ромащенко Александр Владимирович

ИНН 366409330904

ОГРНИП 317366800106363
394066 г. Воронеж, жилой массив Хвойный, д.11-1
БИК 044525092
Банк МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"
К/С 30101810645250000092
Р/С 40802810970010150779
Тел: 8-495-118-33-98
Email: info@reestrdoma.ru

Индивидуальный предприниматель РОМАЩЕНКО А.В._____